



Zorgservice Brabant CareAssist

1-1-2020

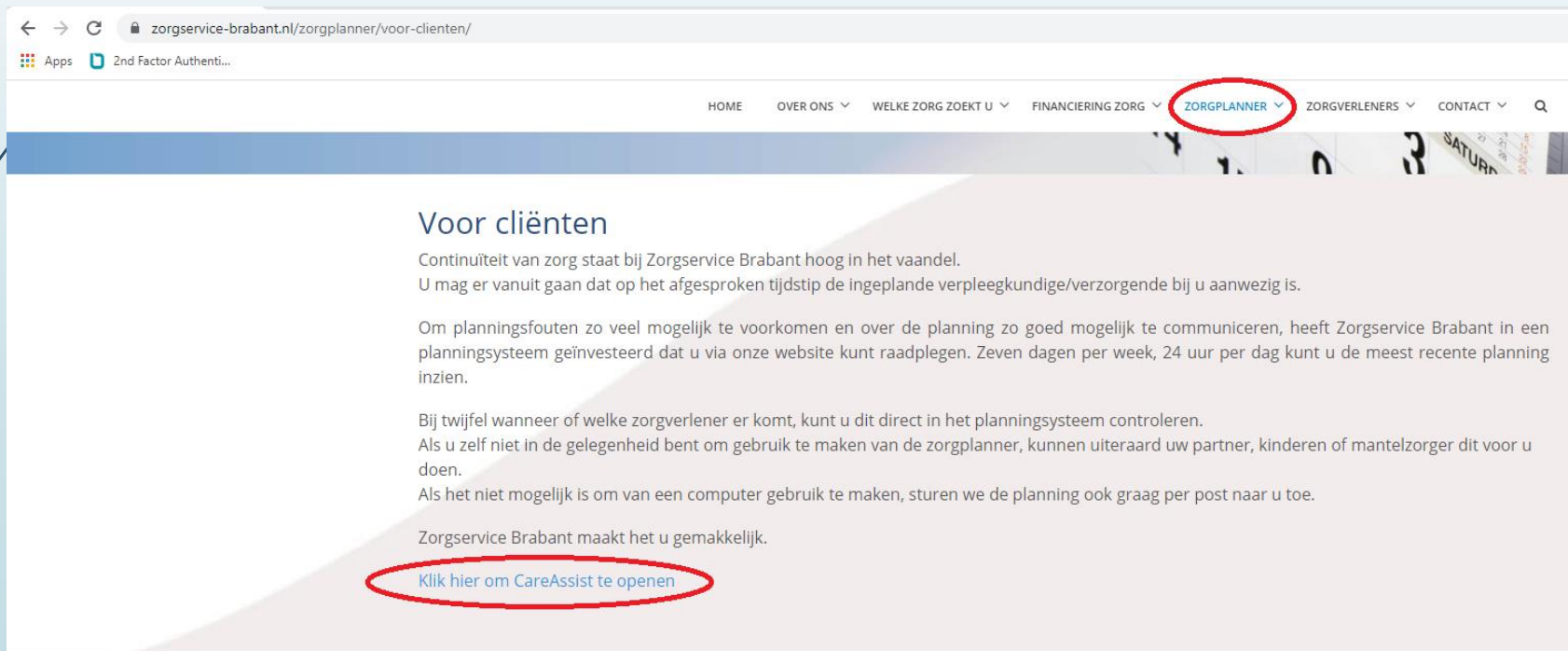


Inloggen in CareAssist

- U ontvangt van ons op het bij ons bekende emailadres een wachtwoord.
- Hebt u dit wachtwoord niet ontvangen? Kijk eerst in het mapje ongewenste mail / Spam of het bericht hier naar toe verplaatst is. Is het in deze map geplaatst dan is het verstandig dit bericht te bewerken tot gewenst, zodat dit niet vaker gebeurt.
- Hoe kan u een bericht wat bij de ongewenste mail komt bewerken zodat het in het vervolg gewoon in uw inbox komt:
 - “ Ga op het bericht staan (nog in de map ongewenste berichten) en klik op rechter muisknop.
 - “ Ga naar ongewenste mail / klik op afzender nooit blokkeren / klik op ok.
- Hebt u het wachtwoord niet ontvangen, neem dan a.u.b. contact met ons op.

Inloggen:

- Ga naar de website van Zorgservice Brabant; www.zorgservice-brabant.nl
- Op de website van Zorgservice Brabant, onder het tabblad zorgplanner / voor cliënten staat een link om direct naar CareAssist online gaan.
- Of klik hier [Aanmelden bij CareAssist](#)



The screenshot shows a web browser window with the URL zorgservice-brabant.nl/zorgplanner/voor-clienten/. The navigation menu includes: HOME, OVER ONS, WELKE ZORG ZOEKT U, FINANCIERING ZORG, **ZORGPLANNER** (circled in red), ZORGVERLENERS, and CONTACT. The main content area is titled 'Voor cliënten' and contains the following text:

Continuïteit van zorg staat bij Zorgservice Brabant hoog in het vaandel. U mag er vanuit gaan dat op het afgesproken tijdstip de ingeplande verpleegkundige/verzorgende bij u aanwezig is.

Om planningsfouten zo veel mogelijk te voorkomen en over de planning zo goed mogelijk te communiceren, heeft Zorgservice Brabant in een planningsstelsel geïnvesteerd dat u via onze website kunt raadplegen. Zeven dagen per week, 24 uur per dag kunt u de meest recente planning inzien.

Bij twijfel wanneer of welke zorgverlener er komt, kunt u dit direct in het planningsstelsel controleren. Als u zelf niet in de gelegenheid bent om gebruik te maken van de zorgplanner, kunnen uiteraard uw partner, kinderen of mantelzorger dit voor u doen. Als het niet mogelijk is om van een computer gebruik te maken, sturen we de planning ook graag per post naar u toe.

Zorgservice Brabant maakt het u gemakkelijk.

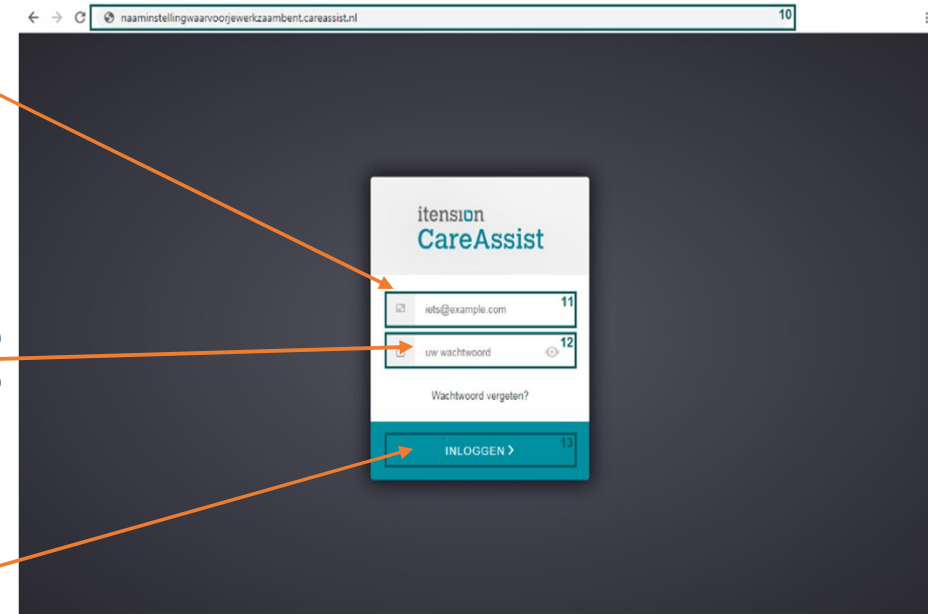
[Klik hier om CareAssist te openen](#) (circled in red)

Vul uw e-mailadres in:

Vul uw wachtwoord in:

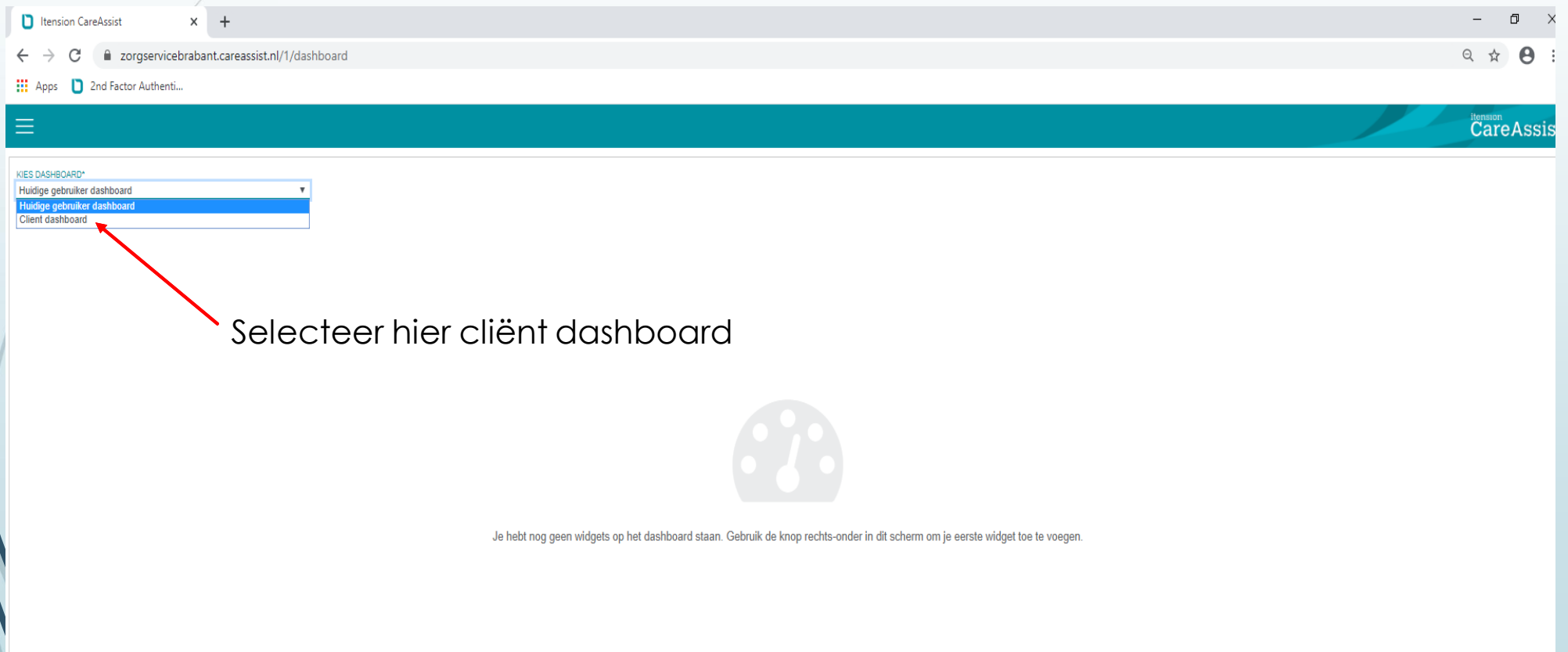
(heeft u gekregen per mail op het bij ons bekende e-mailadres)

Klik op inloggen.



The screenshot shows a web browser window with the URL `naaminstellingvanvoorgezondheidszorg.careassist.nl`. The page displays the 'itensio CareAssist' login form. The form includes an email address field with the value 'iets@example.com', a password field with the value 'uw wachtwoord', and an 'INLOGGEN' button. A 'Wachtwoord vergeten?' link is also visible. Three orange arrows point from the text on the left to the email field, the password field, and the 'INLOGGEN' button.

Dashboard



Itension CareAssist

zorgservicebrabant.careassist.nl/1/dashboard

Apps 2nd Factor Authenti...

KIES DASHBOARD*

- Huidige gebruiker dashboard
- Huidige gebruiker dashboard
- Client dashboard

Selecteer hier cliënt dashboard

Je hebt nog geen widgets op het dashboard staan. Gebruik de knop rechts-onder in dit scherm om je eerste widget toe te voegen.



Dashboard

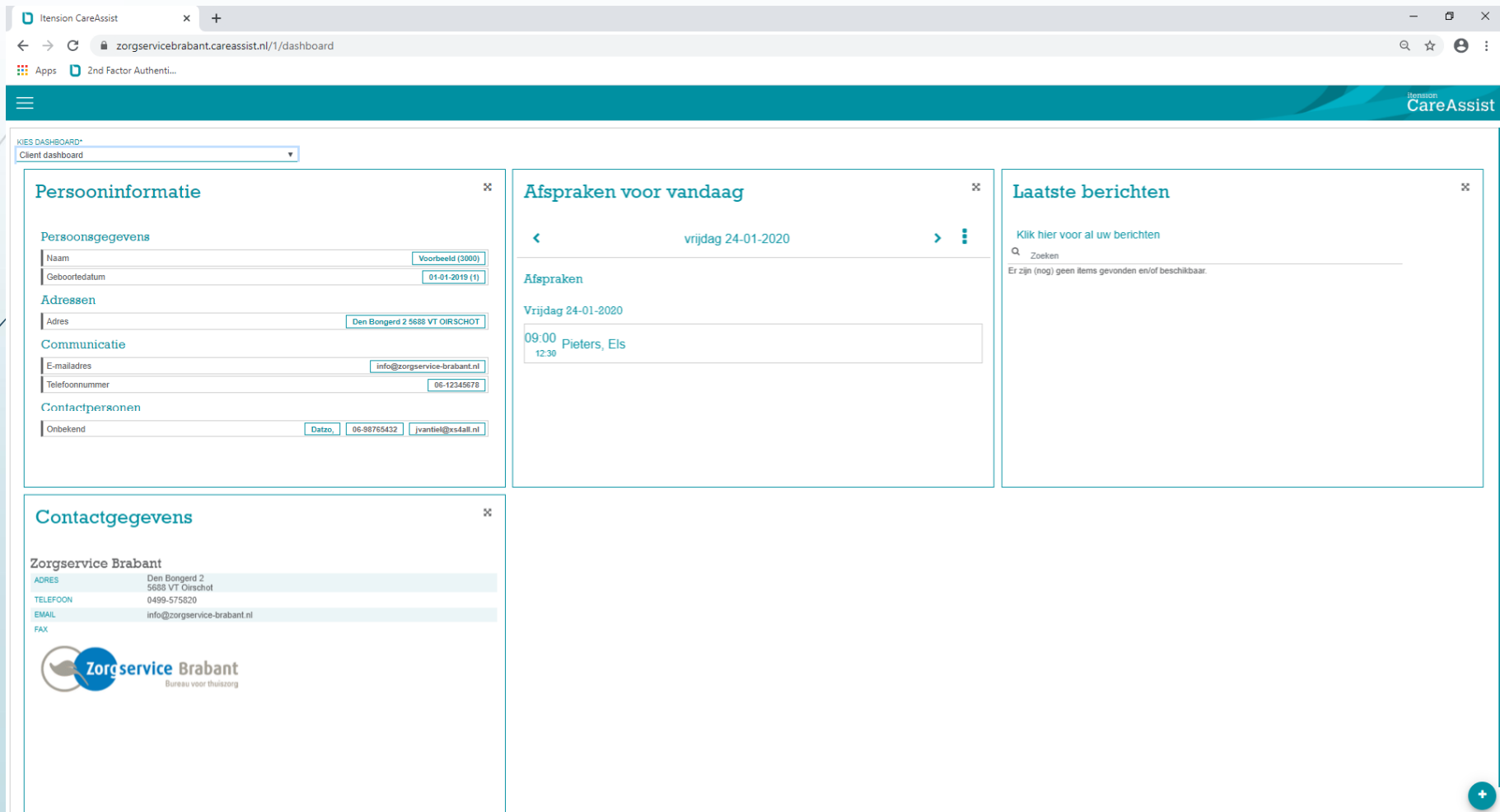
- ▶ Als u cliënt dashboard hebt geselecteerd komt u in uw persoonlijke dashboard.
- ▶ Hier ziet u de volgende informatie:
 - ” **Persoonsinformatie:** hier staan uw persoonlijke gegevens vermeld.
 - ” **Afspraken voor vandaag:** hier staan de geplande diensten voor deze dag gepland.
 - ” **Laatste berichten:** Zorgservice Brabant kan hier berichten plaatsen voor u.
 - ” **Contactgegevens:** hier staan de contactgegevens van Zorgservice Brabant vermeld.

Dashboard

The screenshot shows a web browser window with the URL `zorgservicebrabant.careassist.nl/1/dashboard`. The page features a teal header with the CareAssist logo and a navigation menu. The main content area is divided into several panels:

- KIES DASHBOARD***: A dropdown menu currently set to "Client dashboard".
- Persooninformatie**: A form containing personal details:
 - Persoonsgegevens**: Name (Voorbeeld (3000)), Birth date (01-01-2019 (1)).
 - Adressen**: Address (Den Bongerd 2 5688 VT OIRSCHOT).
 - Communicatie**: E-mail address (info@zorgservice-brabant.nl), Phone number (06-12345678).
 - Contactpersonen**: Contact list with entries for "Datzo", "06-98765432", and "jvantiel@xs4all.nl".
- Afspraken voor vandaag**: A calendar view for "vrijdag 24-01-2020" showing an appointment at 09:00 for "Pieters, Els" (12:30).
- Laatste berichten**: A section for "Klik hier voor al uw berichten" with a search bar and a message: "Er zijn (nog) geen items gevonden en/of beschikbaar."
- Contactgegevens**: Information for "Zorgservice Brabant":
 - ADRES: Den Bongerd 2, 5688 VT Oirschot
 - TELEFOON: 0499-575820
 - EMAIL: info@zorgservice-brabant.nl
 - FAX: (empty)The logo for "Zorgservice Brabant" is also displayed, with the tagline "Bureau voor thuiszorg".

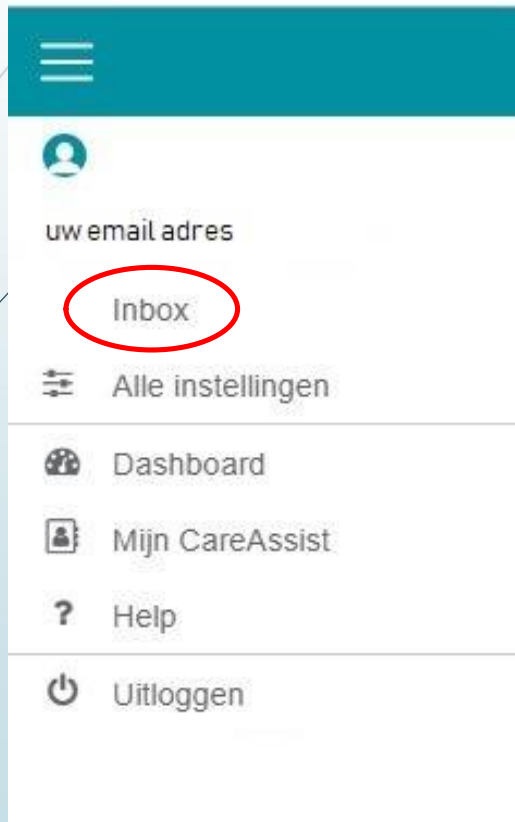
- Linksboven in het scherm ziet u het menu.
Klik op de 'drie streepjes' om het menu te openen.



The screenshot shows a web browser window with the URL `zorgservicebrabant.careassist.nl/1/dashboard`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. Below the browser window, a red arrow points to a hamburger menu icon (three horizontal lines) located in the top-left corner of the application's header. The application header is teal and contains the text "Itension CareAssist" on the right. Below the header, the dashboard content is organized into several panels:

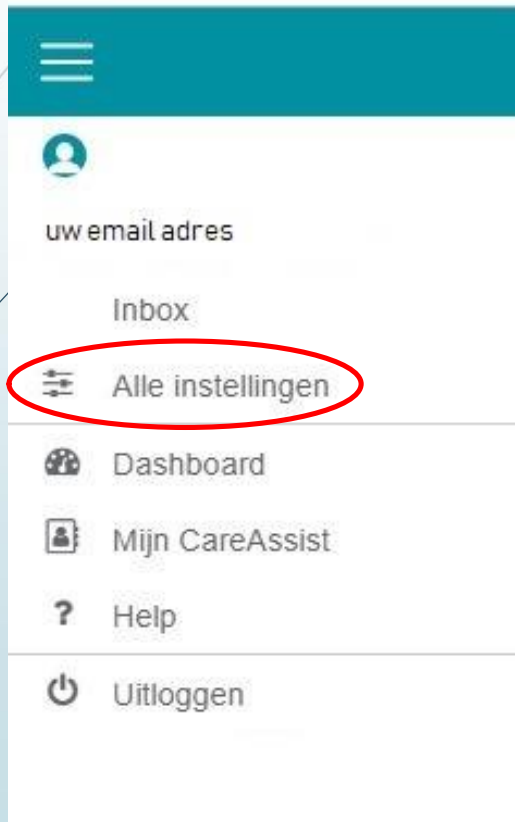
- KIES DASHBOARD***: A dropdown menu currently showing "Client dashboard".
- Persooninformatie**: A panel containing sections for:
 - Persoonsgegevens**: Fields for "Naam" (with a "Voorbeeld (3000)" button) and "Geboortedatum" (with a "01-01-2019 (1)" button).
 - Adressen**: A field for "Adres" with the value "Den Bongerd 2 5688 VT OIRSCHOT".
 - Communicatie**: Fields for "E-mailadres" (with "info@zorgservice-brabant.nl" button) and "Telefoonnummer" (with "06-12345678" button).
 - Contactpersonen**: A field for "Onbekend" with buttons for "Datzo", "06-98765432", and "jvantiel@xs4all.nl".
- Afspraken voor vandaag**: A panel showing the date "vrijdag 24-01-2020" and a list of appointments for "Vrijdag 24-01-2020". One appointment is listed: "09:00 Pieters, Els" with a "12:30" time slot.
- Laatste berichten**: A panel with the text "Klik hier voor al uw berichten" and a search bar labeled "Zoeken". Below the search bar, it says "Er zijn (nog) geen items gevonden en/of beschikbaar."
- Contactgegevens**: A panel for "Zorgservice Brabant" with contact details:
 - ADRES**: Den Bongerd 2, 5688 VT Oirschot
 - TELEFOON**: 0499-575820
 - EMAIL**: info@zorgservice-brabant.nl
 - FAX**: (empty)The logo for "Zorgservice Brabant" is also present, with the tagline "Bureau voor thuiszorg".

Menu:



Inbox: Hier vindt u eventuele berichten welke door Zorgservice Brabant gestuurd zijn.

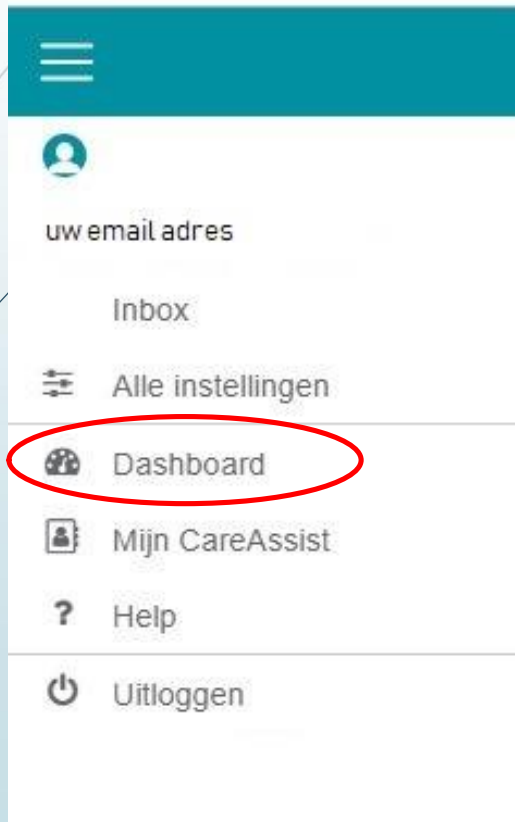
Menu:



Alle instellingen: Hier vindt u uw gebruikersgegevens en uw persoonlijke gegevens.

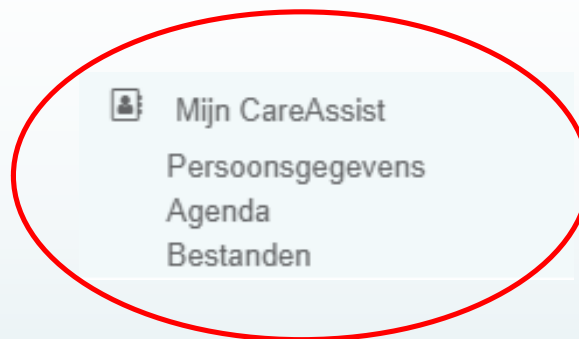
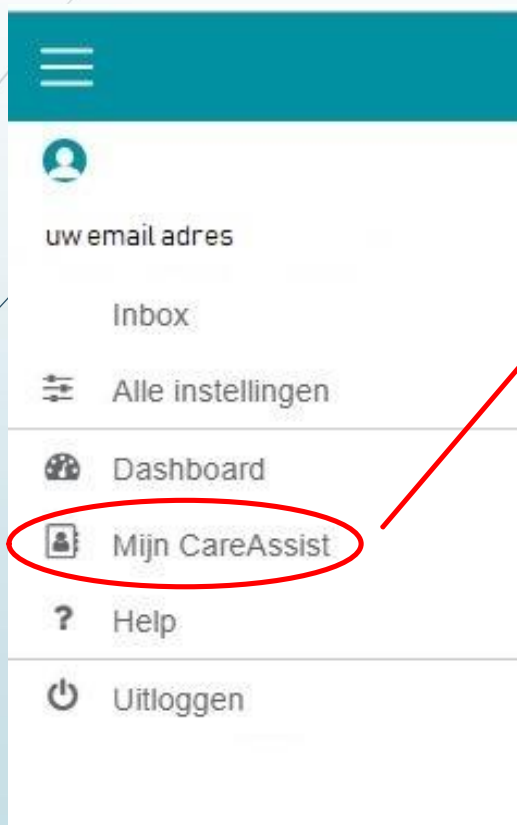
Hier vindt u de mogelijkheid om uw wachtwoord te wijzigen.

Menu:



Dashboard: Als u hierop klikt, gaat u terug naar het beginscherm.

Menu:



Mijn CareAssist: Hieronder vindt u uw persoonsgegevens, agenda en bestanden.

- Persoonsgegevens
- Agenda: Hierin staan de geplande diensten voor de betreffende week.
- Bestanden: Hier worden de facturen voor u geplaatst.

Agenda

The screenshot shows a web browser window with the URL `zorgservicebrabant.careassist.nl/1/agenda/agenda-overzicht/(col1:overzicht/1/lijst)`. The page title is "Mijn CareAssist > Agenda". The main content area displays a weekly agenda for "Week 4" from "van 20-01-2020 t/m 26-01-2020". The agenda is organized by day, with a "Vandaag" (Today) tab selected. Under "Afspraken" (Appointments), there are two entries:

- Woensdag 22-01-2020**: 19:00 - 21:30, Pieters, Els
- Vrijdag 24-01-2020**: 09:00 - 12:30, Pieters, Els

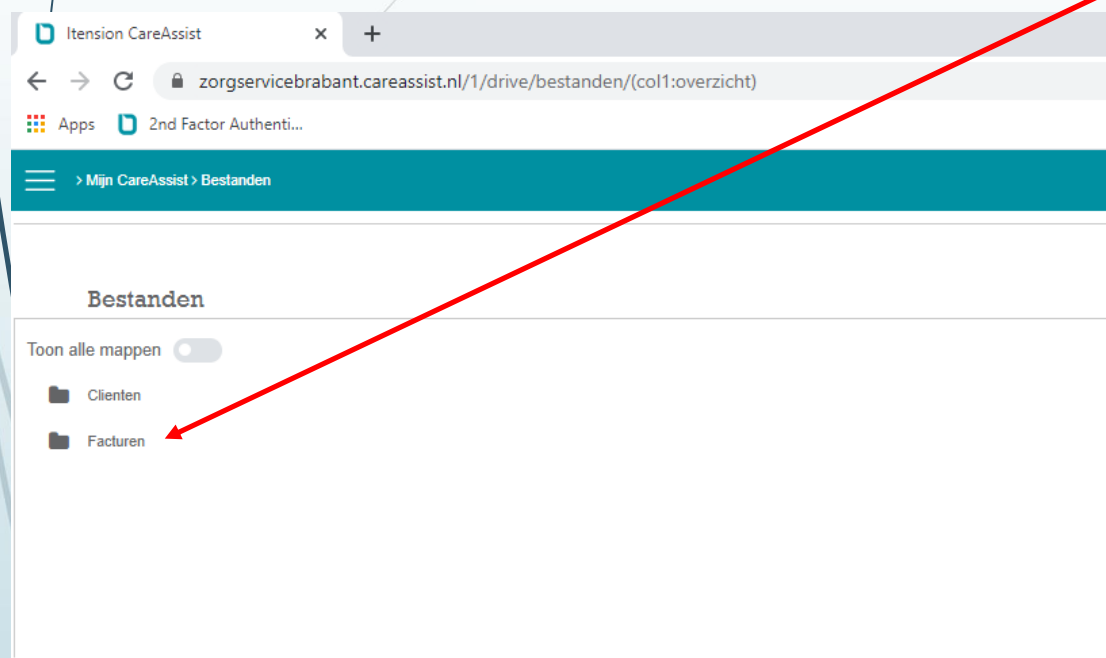
Navigation controls include left and right arrows, the text "Week 4", and a "Maak PDF bestand" button. A red arrow points from the "Maak PDF bestand" button to the text "U kan een pdf bestand maken en evt. de planning uit printen". Another red arrow points from the week navigation area to the text "U kan hier van week wisselen". A third red arrow points from the appointment list to the text "Hier staan de geplande diensten".

U kan een pdf bestand maken en evt. de planning uit printen

U kan hier van week wisselen

Hier staan de geplande diensten

Bestanden

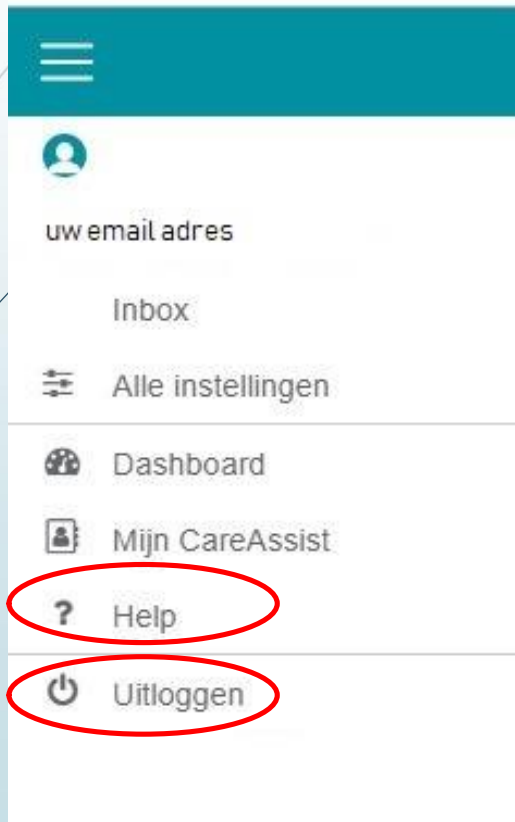


Hier worden uw facturen geplaatst. U kan deze hier downloaden, uitprinten en bewaren.

Zodra er facturen online voor u klaar gezet zijn, ontvangt u een notificatie per email.

In veel gevallen worden de facturen door u, geheel of gedeeltelijk, ingediend bij de SVB of uw verzekeringsmaatschappij. Het tijdig indienen van de facturen zorgt voor een snelle verwerking en uitbetaling van de facturen aan de zorgverlener. Dit is belangrijk voor de zorgverlener! In de meeste gevallen gaat dit goed. Helaas niet altijd. Vandaar het verzoek om de facturen z.s.m. na ontvangst te verzenden, waardoor u aan de gestelde betalingstermijn van 2 weken kan voldoen.

Menu:



Help: Hier vindt u geen gegevens. Als u vragen hebt, neemt u dan zeker contact op met Zorgservice Brabant.

Uitloggen: Door hierop te klikken, sluit u het programma CareAssist

Hebt u vragen? Neem dan contact met ons op.



info@zorgservice-brabant.nl
www.zorgservice-brabant.nl

Oirschot
Tel: 0499-575820

Oisterwijk
Tel: 013-5215673

Oosterhout/Prinsenbeek
Tel: 076-5412187

Regio Veghel/Den Bosch
Tel: 0413-341963