

CAREASSIST; Het nieuwe plan- en factuureersysteem voor Zorgservice Brabant in 2020!

Deze handleiding is bedoeld om de eerste stap te zetten naar CareAssist.

De gegevens waar we mee werken zijn altijd persoonlijk. Vanwege de wet op de privacy is het noodzakelijk om het inloggen in het plansysteem op basis van 2FA (=two factor authentication) te laten verlopen. Dat wil zeggen dat je 2 handelingen moet doen om in te kunnen loggen in CareAssist.

Deze 2 handelingen moet je éélke keer doen. Dat lijkt éérg omslachtig, maar als de voorbereidingen goed gedaan zijn, valt dit erg mee.

Via deze handleiding gaan we een eerste stap maken in de veranderingen die deze ontwikkelingen met zich mee brengen.

Het inloggen in de CareAssist omgeving vraagt om:

1. Een gebruikersnaam; dit is het emailadres waarmee je bij ons bekend bent.
2. Een wachtwoord; dit wachtwoord ontvang je van ons per email.
3. Een bevestiging op een pushbericht. Dit pushbericht ontvang je via de Guardian App.

We gaan hieronder uitleggen hoe deze app te installeren en daarna in te loggen in CareAssits

Voor de registratie heb je nodig:

1. Smartphone of tablet

Kies het toestel dat je altijd bij je hebt, dus ook onderweg naar een cliënt!

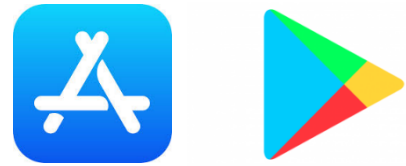
2. Computer of laptop

3. Pen en papier

Je krijgt een code die je moet bewaren. Noteer deze code en bewaar deze dus goed!

Stap 1:

1. Open de App Store (Apple) of Google Play (Android) op je smartphone of tablet.



2. Typ in het zoekveld **Auth0** (laatste teken is een nul).

3. Druk op de app **auth0 guardian**.

4. Download de app **Auth0 Guardian**

De app is gratis te downloaden.

5. Als de app is gedownload, open je de app.

6. Je krijgt nu verschillende meldingen op je scherm:

De app wil toegang tot de camera.

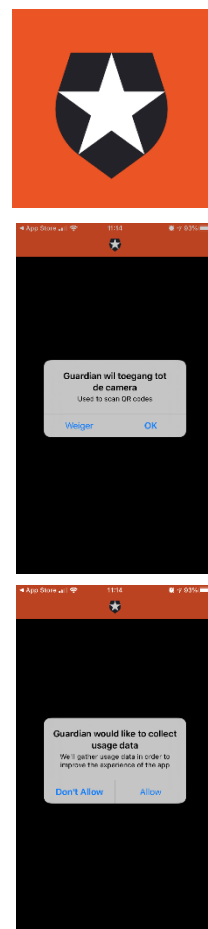
Druk op **OK / TOESTAAN / ALLOW**.

Let op! De app moet gebruik kunnen maken van de camera.

De app wil graag gebruiksgegevens verzamelen.

Druk op **OK / TOESTAAN / ALLOW**.

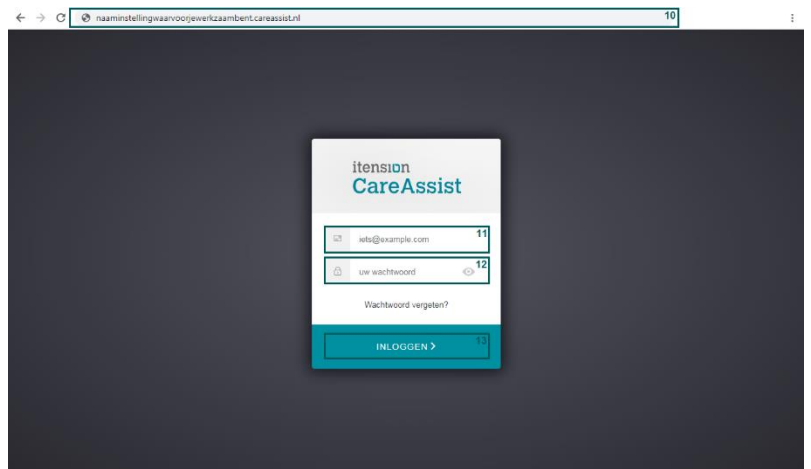
7. Sluit de app op je telefoon of smartphone.



Stap 2:

1. Op de computer start je CareAssist op door te gaan naar de website:

zorgservicebrabant.careassist.nl

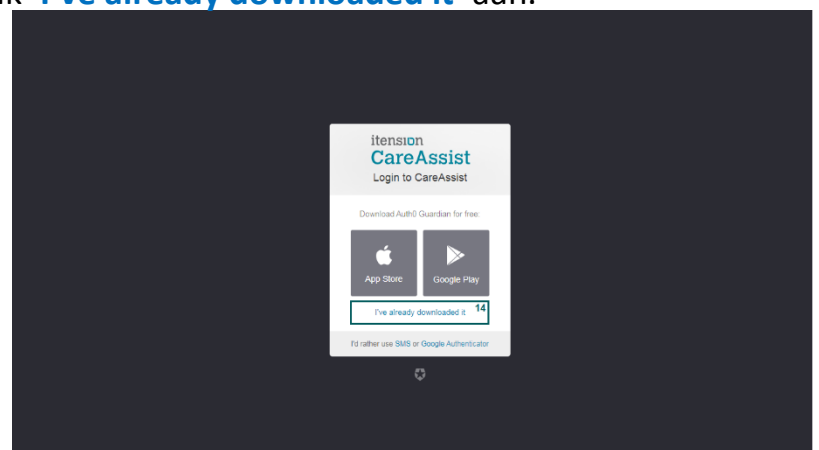


2. Vul je e-mailadres in.

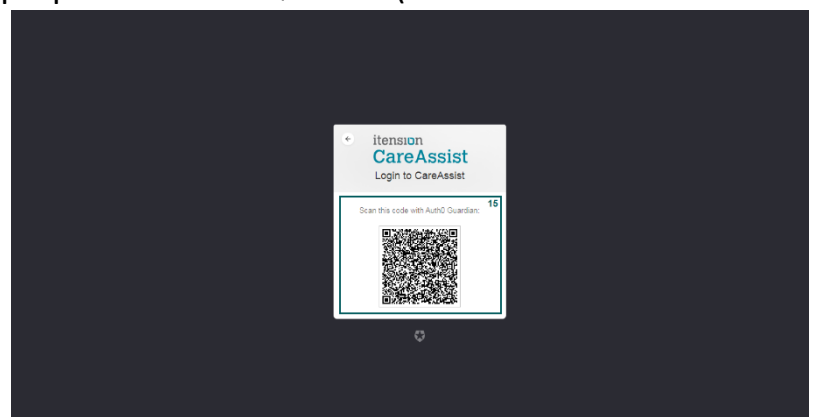
3. Vul je wachtwoord in dat je per mail hebt ontvangen (op het door jou doorgegeven e-mailadres).

4. Klik op inloggen.

5. De app heb je al gedownload. Klik **'I've already downloaded it'** aan.



6. Het scherm op je computer of laptop laat nu een QR code (vierkant met zwart-witte spikkels) zien.



7. De QR code op het scherm van je computer of laptop moet je scannen met de Guardian App, die je hebt gedownload op je smartphone of tablet.

Richt je toestel (waarop de Guardian App is gedownload) naar het scherm van de computer of laptop.

De QR code op het scherm van je computer of laptop moet in het vierkantje passen dat je op je smartphone of tablet ziet.

8. Het scannen is gelukt als:

- De smartphone of tablet aangeeft dat het scannen is gelukt.
- De smartphone een passphrase (wachtwoordzin) laat zien (alleen bij gebruik van Android!)
- De computer of laptop een zogenaamde recovery code toont.

Als je een Apple toestel gebruikt, kan je de stappen 9 t/m 11 overslaan.

Als je een Android toestel gebruikt, moet je de stap 9 t/m 11 wel doorlopen.

(dit geldt niet voor alle Android toestellen)

9. Als je smartphone of tablet een Android toestel is, wordt een Passphrase (wachtwoordzin) getoond.

Noteer deze code en bewaar deze goed!

10. Klik op 'I have safely recorded the passphrase'.

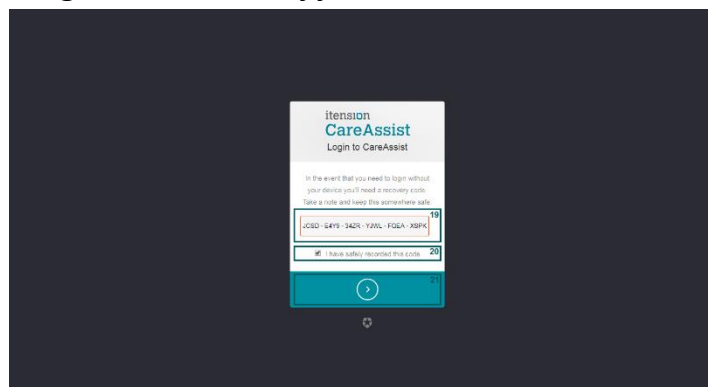
11. Klik op 'Continue'.

12. De computer of laptop laat een zogenaamde 'Recovery code' zien.

Noteer ook deze code en bewaar deze goed!

Let op! De code staat maar 4,5 minuut op het scherm. Na deze tijd verdwijnt de code en moet je opnieuw beginnen bij stap 10.

De Recovery code heb je nodig als je wilt inloggen zonder dat je de smartphone of tablet, waarop je de Guardian App hebt geïnstalleerd, bij je hebt.



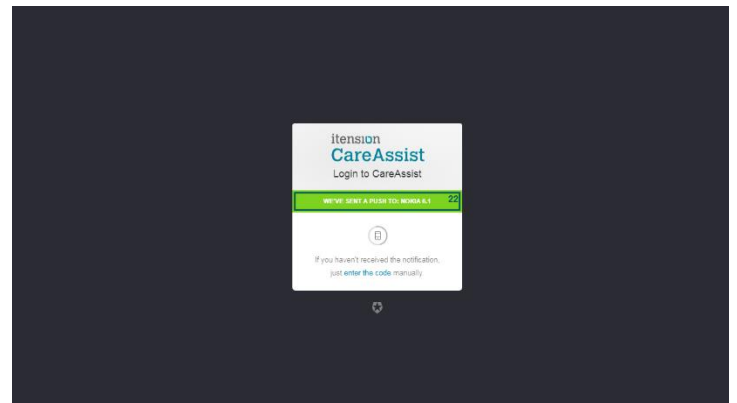
13. Heb je de code genoteerd?

Klik dan in het hokje **'I have safely recorded this code'**.

14. Klik op het pijltje om verder te gaan.

15. Op je computer of laptop krijg je de melding **'We've sent a push to:'**.

Op je smartphone of tablet met de Guardian app ontvang je nu een bericht.



16. Het bericht vraagt of je wilt inloggen. Klik op **'Allow'**.

17. Op je computer of laptop krijg je de melding **'We have verified your identity. Redirecting'**.

Het inloggen in CareAssist is nu gelukt!

